

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: صدور بیمه نامه خاص صادرات		۲- شناسه خدمت ۱۳۰۱۱۲۵۱۱۰۰ (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)		
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: صندوق ضمانت صادرات ایران			
	نام دستگاه مادر: وزارت صنعت، معدن و تجارت			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت صدور بیمه نامه جهت پوشش ریسکهای سیاسی و تجاری یک قرارداد صادراتی در یک کشور			
	نوع خدمت	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> ب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت		
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص		<input type="checkbox"/> سایر
		تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت	پس از وصول گزارش اعتبار سنجی خریدار خارجی و تعیین سقف اعتبار برای آن خریدار (زمانیکه معامله بر اساس قرارداد انجام می گیرد) یا بانک گشایش کننده اعتبار اسنادی (زمانیکه معامله بر اساس اعتبار اسنادی انجام می گیرد) مدارک ذیل جهت تشکیل پرونده از صادر کننده اخذ می گردد: <ul style="list-style-type: none"> تصویر قرارداد فروش یا اعتبار اسنادی تصویر اساسنامه شرکت (متقاضی) تصویر کارت بازرگانی معتبر تصویر آگهی ثبت و آخرین تغییرات آن درخواست کتبی متقاضی جهت صدور بیمه نامه (ارائه نامه رسمی با سربرگ شرکت یا تکمیل فرم درخواست صدور بیمه نامه در بخش فرمها) 		
	قوانین و مقررات بالادستی	اساسنامه صندوق و مصوبات هیات وزیران		
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	۲۰۰ خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال	
متوسط مدت زمان ارائه خدمت:		۷ روز		
تواتر		<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه <input type="checkbox"/> چند بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال		
تعداد بار مراجعه حضوری		یکبار		
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک	
	حق بیمه بر اساس پوشش	۰۱۰۰۰۲۲۶۹۳۹۴۳	<input type="checkbox"/>	
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
	www.egfi.ir			
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			
	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		

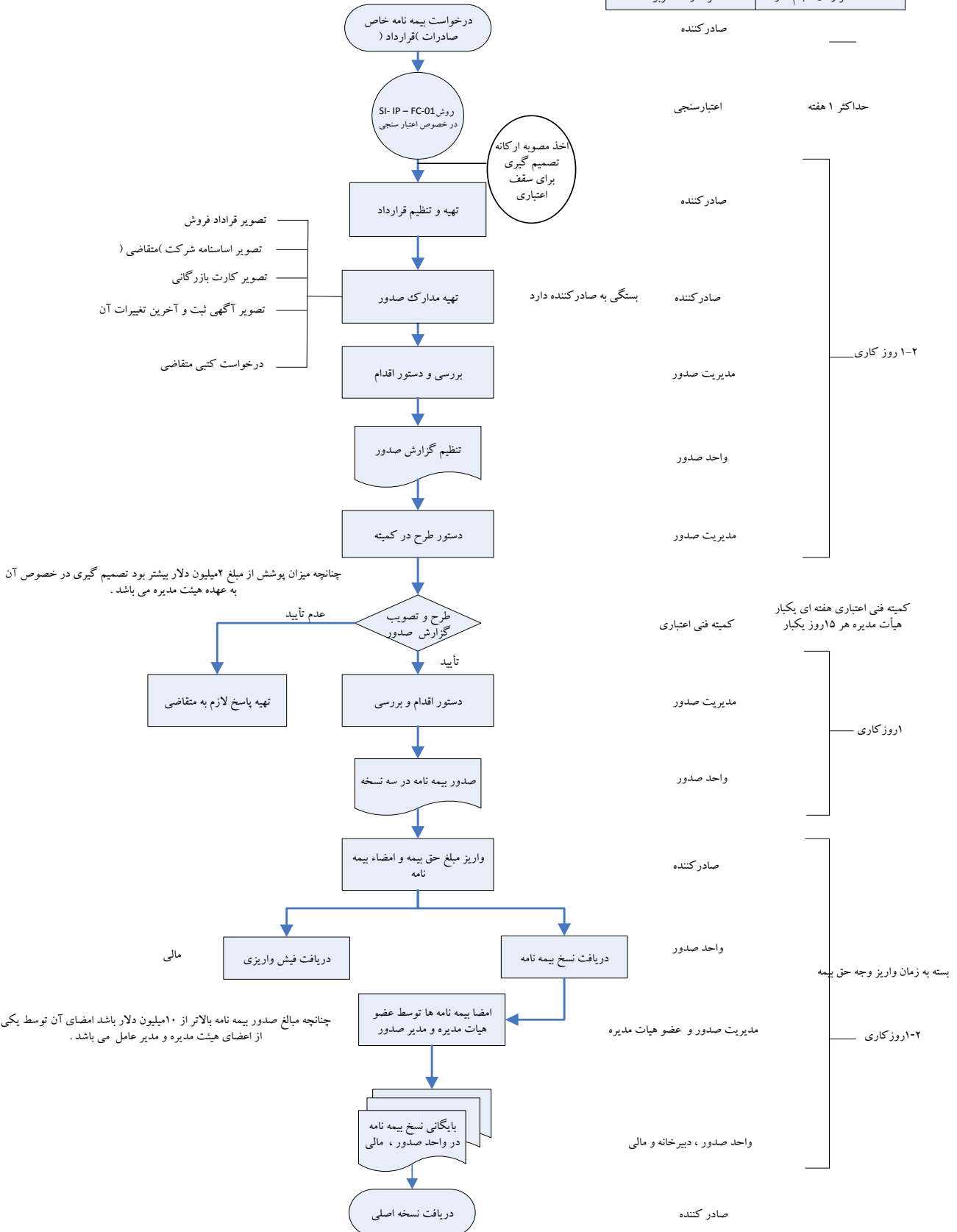
۱. درخواست بیمه نامه از سوی صادرکننده
۲. دریافت مدارک مورد نیاز از صادرکننده از جمله قرارداد فروش / اعتبار اسنادی گشایش شده به نفع وی جهت تشکیل پرونده
۳. بررسی قرارداد فروش / اعتبار اسنادی
۴. اعتبار سنجی از خریدار/ بانک خارجی و تعیین سقف اعتباری
۵. طرح و تصویب بیمه نامه در هیات مدیره / کمیته فنی
۶. دریافت حق بیمه از صادرکننده
۷. صدور بیمه نامه به نفع متقاضی
۸. اعلام خسارت احتمالی به صندوق از سوی بیمه گذار
۹. پرداخت خسارت به ذینفع بیمه نامه (صادرکننده) پس از طی شدن زمان انتظار
۱۰. واگذاری حقوق صادرکننده به صندوق
۱۱. پیگیری صندوق جهت بازیافت خسارت

مراحل صدور بیمه نامه خاص صادرات (قرارداد)

روش شماره SI-S-IP-01



فرد / واحد مربوطه	حداکثر زمان انجام کار
-------------------	-----------------------



واحد مربوطه:	پست الکترونیک:	تلفن:	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:
اداره صدور بیمه نامه کوتاه مدت	STinsurance@egfi.org	۸۸۷۳۸۵۶۹	خانم ضیایی و آقای نادری